
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

P-PRIV-001



Este Termo de Uso e Política de Privacidade foi elaborado em conformidade com a Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

CLASSIFICAÇÃO: PÚBLICO

Documento de divulgação obrigatória — disponível nos canais oficiais da Zane

Histórico de Versão

Data	Atualização Descrição	Responsável	Versão
11/06/2026	Produção do documento — alinhamento à LGPD	Felipe Castro	1.0
06/07/2026	Inclusão da seção Ecossistema Documental (referências cruzadas)	Felipe Castro	1.1
06/07/2026	Inclusão da classificação do documento (PÚBLICO)	Felipe Castro	1.1
15/07/2026	Adequação de escopo e revisão do documento	Julia Soares	1.2
16/07/2026	Aprovação	André Nunes	1.2

Ecossistema Documental

Este documento integra o conjunto de políticas de segurança e privacidade da Zane, que devem ser lidas em conjunto:

Código	Documento	Relação com este documento
P-SEG-001	Política de Segurança da Informação	Define os controles técnicos e organizacionais (RBAC, criptografia, MFA, ciclo de vida dos dados) que sustentam a proteção dos dados pessoais descrita nesta Política.
P-SEG-002	Plano de Resposta a Incidentes de Segurança	Detalha o procedimento operacional aplicável quando um incidente envolve dados pessoais, incluindo notificação à ANPD e aos titulares (ver Seção 13).

1. Propósito

Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como a Zane ("Zane", "nós", "empresa") coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege dados pessoais no contexto de sua plataforma de dados e inteligência ambiental e veicular, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").

Esta Política complementa a Política de Segurança da Informação (P-SEG-001) da Zane, que estabelece os controles técnicos e organizacionais aplicáveis à proteção de todos os dados tratados pela empresa, incluindo dados pessoais.

Esta política aplica-se a todos os colaboradores, estagiários, prestadores de serviços, terceiros, fornecedores e parceiros de negócio que tenham acesso aos ativos de informação ou ambientes tecnológicos da empresa.

2. Escopo

Esta Política se aplica a todo tratamento de dados pessoais realizado pela Zane, incluindo:

- Dados de clientes, parceiros e usuários finais dos produtos Zane (dashboards, aplicativos e relatórios);
- Dados de colaboradores e prestadores de serviço, no que for pertinente ao tratamento realizado pela Zane como empregadora ou contratante;
- Dados coletados por meio do website institucional (<https://www.zane.eco.br/>) e de canais de contato (formulários, e-mail, WhatsApp);
- Dados de identificação associados a veículos, sensores e dispositivos IoT, quando vinculáveis, direta ou indiretamente, a uma pessoa natural;
- Dados pessoais recebidos de provedores de dados e empresas parceiras, nos termos de contratos de tratamento de dados firmados com a Zane.

Esta Política não se aplica a dados anonimizados, ou seja, dados que não possam ser revinculados a uma pessoa natural, direta ou indiretamente, utilizando meios técnicos razoáveis e disponíveis, salvo quando a legislação determinar o contrário (LGPD, art. 12).

3. Definições

Termo	Definição
Dado pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (ex.: nome, CPF, e-mail, placa de veículo vinculada a um condutor identificável, geolocalização associada a um indivíduo).

Dado pessoal sensível	Dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a pessoa natural.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.
Controlador	A Zane, representada por sua Diretoria Executiva (CEO), que é o agente responsável por tomar as decisões sobre o tratamento de dados pessoais.
Operador	Agentes que realizam o tratamento de dados em nome do controlador, representados internamente pelo Desenvolvedor / Analista de Sistemas e pelo Time de Soluções na execução técnica das operações.
Encarregado (DPO)	Ponto de contato oficial exigido por lei para comunicação com titulares e ANPD, operado pela Diretoria Executiva (CEO) com o suporte técnico do Desenvolvedor / Analista de Sistemas.
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, executada nos sistemas da Zane pelo Desenvolvedor / Analista de Sistemas e pelo Time de Soluções.

4. Papel da Zane no Tratamento

A Zane pode atuar como Controladora, quando define finalidades e meios de tratamento de dados pessoais de seus próprios clientes, colaboradores e usuários; ou como Operadora, quando realiza o tratamento de dados pessoais em nome de um cliente ou parceiro que figure como controlador, conforme definido em contrato específico.

O papel assumido pela Zane em cada relação de tratamento deve estar expressamente indicado no contrato ou instrumento correspondente, incluindo, quando aplicável, cláusulas específicas de proteção de dados pessoais e definição de responsabilidades entre as partes.

5. Princípios Aplicados ao Tratamento

A Zane observa, em todo tratamento de dados pessoais, os princípios previstos no art. 6º da LGPD:

- Finalidade: tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular;
- Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas;
- Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para as finalidades pretendidas;
- Livre acesso: garantia de consulta facilitada sobre a forma e duração do tratamento;
- Qualidade dos dados: garantia de exatidão, clareza e atualização dos dados;
- Transparência: informações claras, precisas e acessíveis sobre o tratamento;
- Segurança: uso de medidas técnicas e administrativas para proteção dos dados;
- Prevenção: adoção de medidas para prevenir danos em virtude do tratamento;
- Não discriminação: vedação ao tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- Responsabilização e prestação de contas (accountability): demonstração da adoção de medidas eficazes de conformidade.

6. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento de dados pessoais pela Zane fundamenta-se em uma ou mais das bases legais previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD, conforme o caso concreto:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular seja parte;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Legítimo interesse da Zane ou de terceiros, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- Consentimento do titular, livre, informado e inequívoco, para finalidades específicas;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro, quando aplicável a dados coletados por sensores ambientais e veiculares.

7. Categorias de Dados Pessoais Tratados

Categoria	Exemplos	Finalidade
Dados de identificação	Nome, e-mail, telefone, cargo, Empresas	Cadastro, contato comercial, suporte, faturamento
Dados de acesso	Login, endereço IP, logs de autenticação	Segurança, auditoria, controle de acesso (RBAC)
Dados associados a veículos	Placas, identificadores de motorista, trajetos	Prestação dos serviços de telemetria e monitoramento de frota
Dados de geolocalização	Localização de veículos e dispositivos	Análises ambientais e operacionais, quando vinculável a um indivíduo
Dados de navegação	Cookies, identificadores de dispositivo	Funcionamento do site e produtos, análise de uso

A Zane não tem por objetivo tratar dados pessoais sensíveis. Caso, em situações excepcionais, dado dessa natureza seja identificado no fluxo de dados de provedores ou parceiros, aplicam-se controles reforçados de criptografia, autenticação multifator e pseudonimização, nos termos da Seção 4.1 da Política de Segurança da Informação (P-SEG-001).

8. Direitos dos Titulares

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular de dados pessoais tratados pela Zane tem direito a obter, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do titular, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas em lei;
- Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais a Zane compartilhou dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento;
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

As solicitações serão respondidas em formato simplificado imediatamente, ou em até 15 (quinze) dias, contados do recebimento, quando exigirem detalhamento técnico ou verificação documental, conforme prazos de boas práticas de mercado, observadas eventuais regulamentações específicas da ANPD.

9. Canal de Atendimento de Privacidade

A Zane mantém um canal de atendimento dedicado para que titulares de dados possam exercer seus direitos, esclarecer dúvidas e apresentar solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais.

- Canal de contato: a ser divulgado no website institucional da Zane (<https://www.zane.eco.br/>) e em documentos contratuais (e-mail dedicado de privacidade gerenciado diretamente pela Diretoria Executiva);
- A Diretoria Executiva assume as atribuições legais de Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, sendo responsável por receber comunicações da ANPD, orientar colaboradores e parceiros, e atuar como interlocutor oficial com os titulares;
- O Desenvolvedor / Analista de Sistemas atuará sob demanda da Diretoria Executiva para auxiliar operacionalmente no atendimento técnico dos direitos dos titulares (como extração de relatórios de dados de acesso ou execução de rotinas de eliminação segura)
- Toda solicitação deve ser registrada, com data, natureza do pedido e resposta fornecida, para fins de auditoria e prestação de contas.

10. Compartilhamento de Dados com Terceiros

A Zane pode compartilhar dados pessoais com:

- Empresas parceiras de desenvolvimento e provedores de infraestrutura em nuvem, sob contrato com cláusulas de confidencialidade e proteção de dados;
- Provedores de dados, exclusivamente para fins de prestação e aprimoramento dos serviços contratados;
- Autoridades públicas, mediante requisição legal ou judicial;
- Sucessores, em caso de operações societárias, respeitada a finalidade original do tratamento.

Não há compartilhamento de dados pessoais para fins de comercialização a terceiros não relacionados à prestação dos serviços da Zane.

11. Transferência Internacional de Dados

Caso a Zane utilize provedores de infraestrutura em nuvem com servidores localizados fora do Brasil, a transferência internacional de dados pessoais observará as hipóteses do art. 33 da LGPD, adotando-se cláusulas contratuais, garantias de nível de proteção adequado ou outras salvaguardas exigidas pela ANPD.

12. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados pessoais são conservados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observadas as obrigações legais, regulatórias e contratuais aplicáveis, nos termos da Seção

7.4 (Descarte) da Política de Segurança da Informação (P-SEG-001).

- Ao término do período contratual ou legal de retenção, os dados são eliminados de forma segura e auditável;
- Backups seguem o mesmo prazo de retenção definido para os dados de origem, expirando automaticamente conforme política de backup;

- O titular pode requerer a eliminação antecipada de seus dados, ressalvadas as hipóteses do art. 16 da LGPD (cumprimento de obrigação legal, estudo por órgão de pesquisa, transferência a terceiro e uso exclusivo do controlador vedado o acesso por terceiro).

13. Segurança da Informação

A proteção técnica e organizacional dos dados pessoais segue integralmente os controles definidos na Política de Segurança da Informação (P-SEG-001) da Zane, incluindo criptografia em repouso e em trânsito, controle de acesso baseado em papéis (RBAC), autenticação multifator, segregação de ambientes e monitoramento contínuo de logs.

Em caso de incidente de segurança envolvendo dados pessoais, aplica-se o Plano de Resposta a Incidentes de Segurança (P-SEG-002), que detalha os procedimentos de contenção, comunicação à ANPD e notificação aos titulares afetados.

14. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O website institucional da Zane pode utilizar cookies e tecnologias similares para funcionamento, segurança e análise de uso. O usuário pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente nas configurações de seu navegador ou, quando disponível, por meio de banner de consentimento de cookies exibido no website.

15. Dados de Crianças e Adolescentes

Os produtos e serviços da Zane não são direcionados a crianças e adolescentes. Caso a Zane identifique tratamento inadvertido de dados pessoais de menores sem o consentimento específico e em destaque de ao menos um dos pais ou do responsável legal, tais dados serão eliminados, ressalvadas as hipóteses legais de retenção.

16. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível nos canais oficiais da Zane, com indicação da data da última atualização.

17. Contato

Casos de omissões, dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a esta Política e ao tratamento de dados pessoais pela Zane podem ser encaminhadas ao canal de atendimento indicado na Seção 9 desta Política.